

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг ГАУ УР РУМЦ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«Исполнитель» - Государственное автономное учреждение Удмуртской Республики «Республиканский учебно-методический центр службы занятости населения» (ГАУ УР РУМЦ).

1.3. К платным образовательным услугам, предоставляемым Исполнителем, относятся: обучение по основным и дополнительным учебным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия по углубленному изучению предметов и другие услуги.

1.4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию учебных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с учебными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Информирование о платных образовательных услугах

2.1. Информация о платных образовательных услугах и порядке заключения договора доводится до Потребителя методистом при личном консультировании или через информационный стенд.

2.2. До Потребителей доводится следующая информация:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность основных и дополнительных учебных программ, реализуемых Исполнителем, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Потребителя, и порядок их предоставления;

г) стоимость и порядок оплаты образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату;

д) порядок приема, требования к гражданам, поступающим на обучение и форма договора;

е) форма документа, выдаваемого после завершения обучения.

2.3. По требованию Потребителя предоставляется дополнительная информация:

- а) устав Исполнителя;
- б) лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) адрес и телефон учредителя Исполнителя;
- г) основные и дополнительные учебные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- д) дополнительные учебные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;
- е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, а также другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Исполнитель - обязан соблюдать установленный им учебный план и расписание занятий.

2.5. Форма договора утверждается приказом директора учреждения - Исполнителя.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование учреждения - Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) фамилия, имя, отчество Потребителя;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность основных и дополнительных учебных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость, сроки и порядок оплаты;
- д) дату начала занятий - дату вступления договора в силу;
- е) подпись потребителя, подпись директора и печать учреждения - Исполнителя.

3.2. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя.

3.3. Договора оформляются методистом по мере комплектования учебной группы.

3.4. Договора заверяются подписью директора учреждения - Исполнителя, затем оформляются приказом о зачислении в учебную группу.

3.5. Подписанные договора регистрируются в отделе бухгалтерского учета и анализа учреждения - Исполнителя.

3.6. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в сроки, указанные в договоре, путем внесения денежных средств в кассу учреждения - Исполнителя. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.7. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется в соответствии с ценами утвержденными приказом директора учреждения - Исполнителя.

3.8. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3.9. Методист ежемесячно проверяет соблюдение сроков внесения платежей по договорам. В случае неуплаты методист готовит проект приказа о приостановке обучения или отчислении Потребителя и расторжении договора в связи с образовавшейся финансовой задолженностью.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков в оказании образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном учебными планами и программами, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с учебными планами, программами, и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем либо имеют существенный характер.

4.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) расторгнуть договор.

4.6. За неисполнение условий договора Потребителем, в случае образовавшейся без уважительных причин академической или финансовой задолженности, либо не соблюдения правил внутреннего распорядка для учащихся Исполнитель вправе расторгнуть договор с Потребителем, не возвращая уплаченные по договору денежные средства.

Исполнитель
Л.К.Зими́на